



Aan: De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum: 28 januari 2026
Portefeuille(s): OOV
Portefeuillehouder(s): Burgemeester Femke Halsema
Behandeld door: Directie Openbare Orde en Veiligheid (secretariaatOOV@amsterdam.nl)
Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van het lid Havelaar inzake de leefbaarheid en veiligheid rond het Dijkgraafplein

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 21 november 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van het lid Havelaar inzake de leefbaarheid en veiligheid rond het Dijkgraafplein. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Toelichting van de vragensteller

Het Dijkgraafplein kent al langere tijd uitdagingen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. Bewoners melden onder meer overlast door personen die op straat of in wooncomplexen slapen, inbraken in auto's, drugsdealers die langdurig aanwezig zijn in de wijk en onbevoegden die woongebouwen binnengaan. De VvE Dijkgraafplein maakt hierdoor extra schoonmaakkosten. Ook de lokale supermarkt ervaart problemen, zoals agressie, diefstal en overlast.

In de directe omgeving zijn diverse zorginstellingen gevestigd (HVO-Querido De Aak, Permens en Philadelphia). Daar wonen kwetsbare mensen die recht hebben op goede zorg en bewegingsvrijheid. Tegelijk hebben buurtbewoners recht op een veilige, leefbare wijk. Bewoners geven aan dat de balans tussen goede zorg en leefbaarheid onder druk staat, mede door een combinatie van kwetsbare bewoners, drugsdealers, overlastgevers en beperkte afstemming tussen betrokken partijen. Het Dijkgraafplein is daarnaast aangewezen als prioritair gebied binnen het Nationaal Programma Nieuw-West.

Gezien het vorenstaande stelt ondergetekende, namens de fractie van het CDA, op grond van artikel 84 van het Reglement van orde gemeenteraad en raadscommissies Amsterdam, de volgende schriftelijke vragen:

Het college kan de gestelde vragen als volgt beantwoorden.

Leefbaarheid, meldingen en veiligheid:

1 Welk beeld heeft het college van de leefbaarheid en veiligheid rond het Dijkgraafplein?

Antwoord: Het college is bekend met veiligheidsproblemen rondom het Dijkgraafplein. Het Dijkgraafplein en omgeving is al langere tijd aandachtsgebied voor overlast door personen met onbegrepen gedrag en/of dak- en thuislozen. Er is sprake van overlast door alcoholgebruik, slapen in de openbare ruimte en bedelen. Daarnaast is sprake van jeugdoverlast. De problematiek is

vergelijkbaar met andere winkelgebieden in Nieuw-West en/of gebieden waar veel personen in een kwetsbare situatie verblijven.

In bredere zin spelen veiligheidsproblemen in Osdorp, waaronder drugshandel en andere vormen van criminaliteit. Deze problemen raken ook het Dijkgraafplein, omdat personen die hierbij betrokken zijn zich door het gebied verplaatsen. Het Dijkgraafplein is echter cijfermatig geen hotspot voor criminaliteit.

2 Hoeveel meldingen van overlast ontvangt de gemeente jaarlijks en maandelijks over de periode 2023 t/m heden voor dit gebied?

Antwoord: De meldingen die binnenkomen bij de gemeente via 14020, de Amsterdam-App en de gemeentelijke website worden samengebracht en uitgezet in het SIG systeem. Onderstaand het aantal SIG-meldingen voor de Dijkgraafpleinbuurt (peildatum 1-12-2025). Het totaal aantal SIG-meldingen betreft uiteenlopende zaken, waaronder personenoverlast. Een groot deel van de SIG-meldingen gaat over niet-veiligheidsgerelateerde onderwerpen zoals afval- en parkeeroverlast. In de Dijkgraafpleinbuurt zijn relatief veel meldingen van personenoverlast. Binnen Nieuw-West is dit tot dusver de buurt met de meeste meldingen van personenoverlast in 2025. Het aantal meldingen is vergelijkbaar met dat in de Delflandpleinbuurt-West (437 meldingen personenoverlast tot dusver in 2025).

Aantal SIG-meldingen Dijkgraafpleinbuurt per jaar

	Totaalaantal SIG-meldingen*	Gemiddeld per maand	Overlast van en door personen of groepen	Gemiddeld per maand
2023	3.106	259	413	34
2024	3.138	262	430	36
2025 (t/m nov)	2.910	265	498	45

Aantal SIA-meldingen Dijkgraafpleinbuurt per maand in 2025

	Totaalaantal SIG-meldingen*	Overlast van en door personen of groepen
Januari	288	39
Februari	255	27
Maart	278	53
April	255	60
Mei	289	87
Juni	264	62
Juli	264	37
Augustus	205	38
September	300	27
Oktober	207	38
November	305	30

3 Hoeveel meldingen ontvangt de politie maandelijks over dezelfde periode? Hoe worden deze meldingen opgevolgd?

Antwoord: De meldingen die binnenkomen worden door de politie informatiegestuurd afgehandeld. Naar gelang de inhoud en urgentie van de melding worden deze op een passende wijze opgepakt.

Overlast meldingen Dijkgraafplein 2023	jan-23	feb-23	mrt-23	apr-23	mei-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	Totaal 2023
E35 MELDING OVERLAST JEUGD	2	0	3	1	1	0	1	0	3	1	0	0	12
E16 RUZIE/TWIST (ZONDER VERVOLG)	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	6
E33 OVERLAST DOOR VERWARD/OVERSPANNEN PERSOON	0	0	0	0	0	0	2	3	1	0	1	0	7
E41 OVERLAST ZWERVERS	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	4
E38 OVERLAST IVM ALCOHOL/ DRUGS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
M22 GELUIDSHINDER OVERIG	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	5
Totaal	3	1	5	2	3	2	5	4	6	2	3	1	37

Overlast meldingen Dijkgraafplein 2024	jan-24	feb-24	mrt-24	apr-24	mei-24	jun-24	jul-24	aug-24	sep-24	okt-24	nov-24	dec-24	Totaal 2024
E35 MELDING OVERLAST JEUGD	2	1	0	0	0	2	0	0	1	3	0	1	10
E16 RUZIE/TWIST (ZONDER VERVOLG)	0	1	0	0	0	2	1	2	0	1	0	1	8
E33 OVERLAST DOOR VERWARD/OVERSPANNEN PERSOON	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	5
E41 OVERLAST ZWERVERS	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	5
E38 OVERLAST IVM ALCOHOL/ DRUGS	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
M22 GELUIDSHINDER OVERIG	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Totaal	3	3	0	0	5	5	5	0	3	4	1	2	31

Overlast meldingen Dijkgraafplein 2025	jan-25	feb-25	mrt-25	apr-25	mei-25	jun-25	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25	Totaal 2025
E35 MELDING OVERLAST JEUGD	3	4	4	5	1	1	0	2	1	0	0		21
E16 RUZIE/TWIST (ZONDER VERVOLG)	1	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0		6
E33 OVERLAST DOOR VERWARD/OVERSPANNEN PERSOON	0	0	2	1	2	1	1	0	1	0	0		8
E41 OVERLAST ZWERVERS	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0		3
E38 OVERLAST IVM ALCOHOL/ DRUGS	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0		6
M22 GELUIDSHINDER OVERIG	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0		3

4 Is er extra toezicht en handhaving aanwezig op en rond het Dijkgraafplein? Wat zijn hiervan de resultaten?

Antwoord: Toezicht en handhaving vanuit de politie wordt informatie gestuurd uitgevoerd, waarbij de beschikbare operationele capaciteit over het hele verzorgingsgebied wordt verdeeld. Daarnaast zijn de wijkagenten dagelijks actief in de wijken en pakken zij zaken direct op indien nodig.

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte van de gemeente (THOR) neemt de Dijkgraafpleinbuurt dagelijks mee in de surveillance, vanuit de reguliere inzet zoals opgenomen in het inzetplan. Hierbij is de focus op allerlei soorten problematiek, zoals personenoverlast, jeugdoverlast en parkeeroverlast. Daarnaast is extra ingezet met toezichthouders vanuit het Nationaal Programma Samen Nieuw-West. Zij komen dagelijks op het plein met de focus op personenoverlast, zowel jeugd als dak- & thuislozen. Zij hebben vooral personen die aan het hangen of bedelen waren weggestuurd en waar nodig handhaving ingeschakeld. Verder wordt deze omgeving ook meegenomen vanuit het THOR jeugdteam, deze inzet is gemiddeld 4 dagen per week.

In het kader van de aanpak jeugdoverlast en -criminaliteit vindt er tweewekelijks afstemming plaats met veiligheids-, toezichthoudende en preventieve partners. De locatie Dijkgraafplein en omliggende straten zoals Korte Water, Dwarswatering en Langswater zijn op dit moment aangemerkt als hotspotlocaties in het kader van jeugdoverlast. Dagelijks worden deze locaties meerdere malen aangedaan door deze partijen. Het doel hiervan is de overlast terug te dringen alsmede de jongeren het andere perspectief aan te bieden.

- 5 Herkent het college het signaal dat meldingen vanuit dit gebied door hulpdiensten met minder prioriteit worden opgepakt? Kan het college bevestigen dat meldingen dezelfde prioriteit krijgen als elders in de stad?**

Antwoord: Het college onderschrijft niet dat de meldingen in dit gebied vanuit de hulpdiensten met minder prioriteit zouden worden opgepakt. Er wordt in de prioritering geen onderscheid gemaakt tussen verschillende wijken in de stad.

- 6 Herkent het college de signalen over structurele aanwezigheid van drugsdealers in de wijk en – volgens bewoners – contact met kinderen? Welke maatregelen worden genomen?**

Antwoord: De politie geeft aan niet te herkennen dat er sprake zou zijn van structurele aanwezigheid van drugsdealers en contact met kinderen in de Dijkgraafspuinbuurt. Wel wordt de situatie in de wijk actief gevolgd door de politie. Wijkagenten zijn dagelijks aanwezig in de wijk en signaleren verdachte situaties. Indien nodig worden meldingen opgevolgd en acties ondernomen, zoals aanspreekacties of samenwerking met buurtteams en maatschappelijke partners. Preventieve aandacht blijft gericht op de veiligheid van kinderen en jongeren, zodat mogelijke risico's vroegtijdig worden gesignaleerd.

- 7 Is er binnen de politie een vaste dossiereigenaar voor het Dijkgraafplein/De Punt? Zo ja, welke rol vervult deze? Zo nee, waarom niet?**

Antwoord: Voor buurtgerichte zaken, zoals contact met samenwerkingspartners en wijkregie, is de wijkagent verantwoordelijk. De wijkagent coördineert de lokale opvolging van meldingen, onderhoudt contacten met bewoners, instellingen en partners, en zorgt dat problemen in de wijk structureel worden opgepakt. Het verzorgingsgebied van het basisteam Nieuw West Zuid is opgedeeld in verschillende geografische zones, die elk zijn gekoppeld aan een cluster binnen het team. Binnen deze clusters vervullen de wijkagent(en) een belangrijke signalerende rol. Samen met de operationeel experts) en andere collega's binnen het cluster werken zij nauw samen om de kwesties in het aan hun cluster toegewezen gebied aan te pakken. De inzet van het cluster wordt bepaald op basis van de beschikbare informatie.

- 8 Volgens sommige bewoners kent de wijk een snelle wisseling van wijkagenten. Herkent het college dat dit de continuïteit en veiligheid belemmert? Zijn er plannen om de politie-inzet en zichtbaarheid in de wijk te versterken?**

Antwoord: De politie herkent dat er wisselingen plaats vinden als het gaat om welke wijkagent voor welke wijk verantwoordelijk is. De politieorganisatie is voortdurend in beweging, onlangs zijn er nog meerdere wijkagenten aangenomen. De politie ziet geen verband tussen het wisselen van wijkagenten en de belemmering van veiligheid en continuïteit. De inzet van de politie in de buurt blijft onveranderd: deze vindt informatie gestuurd plaats, en wordt in de eerste lijn door wijkagent (en) uitgevoerd.

- 9 Welke maatregelen neemt het college om de leefbaarheid en veiligheid in dit gebied te verbeteren? Hoe en wanneer worden bewoners hierbij betrokken?**

Antwoord: Naast alle reguliere inzet zetten wij in op een integrale gebiedsgerichte aanpak via het Nationaal Programma Samen Nieuw-West. Dit omvat fysieke ingrepen in de buitenruimte (schoon en heel), inzet op veiligheid (surveillance en handhaving, zie antwoord vraag 4) en sociale interventies. Bewoners worden hierbij structureel betrokken via de recent opgezette Wijkalliantie De Punt. In deze alliantie werken bewoners en professionals sinds de zomer van 2025 samen in themagroepen (o.a. Veiligheid, Leefbaarheid & Wonen en Groen) aan concrete verbeterplannen voor hun buurt.

Zorginstellingen, kwetsbare bewoners en balans in de wijk:

10 Herkent het college het beeld dat het Dijkgraafplein al langere tijd kampt met een overconcentratie van kwetsbare bewoners en zorginstellingen en dat de wijk hierdoor structureel uit balans is geraakt?

Antwoord: Het college herkent het beeld van een concentratie van opvanglocaties in dit gebied, en zet verschillende maatregelen (zie de antwoorden op de andere vragen) in om de buurt zo leefbaar mogelijk te houden.

11 Herkent het college dat de combinatie van toenemende complexiteit, onbegrepen gedrag en gebrekkige afstemming tussen partijen heeft geleid tot extra druk op de wijk?

Antwoord: Het college herkent dat er in de buurt sprake is van personen met onbegrepen gedrag. Er lopen verschillende trajecten om de samenwerking tussen zorg- en veiligheidspartners te verbeteren rond deze doelgroep.

Er lopen verschillende initiatieven om de samenwerking tussen zorg- en veiligheidspartners te verbeteren rond deze doelgroep. Zo is de Gemeente Amsterdam in februari 2025 gestart met een 'pilot Centraal Meldpunt Zorg en Woonoverlast': sinds die tijd kunnen bewoners, familieleden en professionals 24/7 één centraal nummer bellen bij zorgen over onbegrepen gedrag of overlast. Deze pilot richt zich met name op mensen met complexe psychische problemen of onbegrepen gedrag en probeert te voorkomen dat deze mensen tussen wal en schip vallen en er eerder kan worden ingegrepen als situaties dreigen te escaleren. Door informatie van politie, stadsdeel, GGD, woningcorporaties en sociaal werk samen te brengen kan sneller worden ingeschat of er risico's zijn en welke hulp nodig is. De pilot laat nu al zien dat signalen sneller worden opgepakt en dat organisaties elkaar beter weten te vinden. Bij personen die vastlopen in de systemen worden daarnaast partijen met mandaat betrokken bij de zogenaamde 'escalatietafel'. Sinds februari 2025 heeft deze escalatietafel in tien gevallen tot doorbraken geleid, zoals het alsnog organiseren van zorg en tijdelijk onderdak.

Verder is er voor een specifieke doelgroep de zogenaamde 'Lokale Aanpak Overlast Veelplegers' (LAOVP). Die aanpak richt zich vooral op het verminderen van overlast in de openbare ruimte en het duurzaam verbeteren van de leefsituatie van de meest hardnekkige en complexe overlastveelplegers. Het is een werkwijze om effectief zorg en/of ondersteuning te kunnen organiseren voor een specifieke doelgroep die moeilijk te bereiken is en niet (tijdig) via de reguliere routes aankomt bij de instanties die daarvoor bedoeld zijn.

12 Is het college bereid beleid te ontwikkelen dat rekening houdt met cumulatieve belasting van een wijk, zodat overconcentratie van kwetsbare functies wordt voorkomen? Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan de H-buurt in Zuidoost waar nabij de gebruikersruimte ook een concentratie van (hulp)instellingen voor gebruikers en dak- en thuislozen is.

Antwoord: Het college heeft beleid ontwikkeld dat hier rekening mee houdt. In de Integrale Aanpak Huisvesting Kwetsbare Groepen werken directies die een opvangvraag vertegenwoordigen (bijvoorbeeld opvang voor dak- en thuislozen, maar ook asiel, vluchtelingen en ongedocumenteerden) intensief samen om potentiële locaties toe te wijzen en te realiseren. Spreiding is hierbij een belangrijk aandachtspunt, waarbij nauw wordt opgetrokken met de stadsdelen. In de praktijk kan het streven naar goede spreiding soms wel op gespannen voet staan met de grote behoefte aan opvangplekken. In voorbereiding op de bestuurlijke afweging om een locatie toe te wijzen aan een doelgroep, worden al deze belangen en factoren in beeld gebracht.

13 Is het college bereid te onderzoeken of (her)plaatsing of spreiding van zorginstellingen naar andere delen van de stad mogelijk is?

*Antwoord: Het college heeft in het Strategisch Huisvestingsplan al **sinds 2019** beleid vastgesteld om zorginstellingen die vallen onder MOBW goed te spreiden in de stad. Hier wordt onder meer uitvoering aan gegeven door een aantal huidige grote opvanglocaties die in kwetsbare buurten liggen te vervangen door meerdere kleine locaties die goed gespreid zijn in de stad. Daarnaast is beleid vastgesteld om op termijn voor de winteropvang ook te werken met meerdere kleinere locaties. De nieuwe locaties worden grotendeels ontwikkeld in de gebiedsontwikkeling, die een lange doorlooptijd kent. Daarom kijkt het college sinds circa twee jaar ook naar de mogelijkheden die liggen in de bestaande stad. Onder meer het Mirror Centre in Amsterdam Oost is op deze wijze in beeld gekomen. Hier opent in 2028 een nieuwe locatie Beschermd Verblijf.*

14 Klopt het signaal dat zorginstellingen soms cliënten moeten verwijderen bij onacceptabel gedrag en dat zij vervolgens in de buurt blijven rondhangen? Wat betekent dit voor veiligheid in de buurt en hoe wordt hiermee omgegaan?

Antwoord: Als cliënten worden geschorst of dat zij geen toegang meer hebben tot voorzieningen worden zij verzocht om de buurt te verlaten. Vaak worden cliënten ook overgeplaatst naar een andere voorziening. Indien cliënt overlast veroorzaakt in de openbare ruimte dan neemt de organisatie maatregelen zoals zelf aanspreken en motiveren de buurt te verlaten en vervolgens politie inschakelen als er sprake blijft van overlast en onveiligheid.

15 Wat is volgens het college de rol en verantwoordelijkheid van de zorginstellingen bij het tegengaan van overlast? Hoe wordt hier in de praktijk uitvoering aan gegeven?

Antwoord: Hierover worden vaak afspraken gemaakt met het betreffende stadsdeel en een plan van aanpak gemaakt (voorbeeld bijvoorbeeld rondom T6 en locaties Winteropvang). Bij locaties waar overlast speelt of die nieuw zijn, wordt een begeleidingscommissie samengesteld van maatschappelijke organisatie, waaronder politie en (eventueel) bewoners in de buurt. In deze commissies wordt afspraken gemaakt om overlast te voorkomen of te verminderen.

16 Hoe vaak spreekt de gemeente met de zorginstellingen over integratie in de buurt en het beperken van ervaren overlast?

Antwoord: Regelmatig. Dit wordt meegenomen in de periodieke gesprekken met de zorginstelling en eventueel kwartaalgesprekken die contractmanagers hebben met de zorginstellingen.

Jeugd

17 Bewoners geven aan dat jongeren in de wijk weinig aanbod hebben qua vrijetijdsbesteding of ontmoetingsplaatsen, waardoor zij zich in de openbare ruimte ophouden en overlast ervaren wordt. Herkent het college dit? Welke plannen heeft het college om jongeren meer activiteiten en perspectief te bieden?

Antwoord: Het beeld wordt herkend dat jongeren in de wijk behoefte hebben aan meer vrijetijdsbesteding en ontmoetingsplaatsen. Jongeren maken gebruik van de openbare ruimte om elkaar te ontmoeten, wat door sommige bewoners als overlast wordt ervaren.

Sinds het derde kwartaal van 2024 is er aan de Hoogheemraadweg een jongerenvoorziening geopend. Hier organiseert de organisatie ONE activiteiten voor jongeren van 12 tot 23 jaar. Daarnaast is een participatietraject gestart voor de ver- of nieuwbouw van het buurthuis Huis van de Wijk De Aker. In dit traject wordt, samen met bewoners en jongeren, onderzocht of op deze locatie een passend aanbod kan worden gerealiseerd voor zowel jongeren als volwassenen. Jongeren vormen een belangrijk deel van de wijk en hebben plekken nodig waar zij elkaar kunnen ontmoeten en zich kunnen ontwikkelen. Het creëren van geschikte voorzieningen en activiteiten blijft onder de aandacht.

Samenwerking en verantwoordelijkheden:

18 Hoe ziet de governance rond de leefbaarheid van het Dijkgraafplein eruit tussen stadsdeel, centrale stad en het Nationaal Programma Nieuw-West?

Antwoord: De governance rond veiligheid en leefbaarheid in Nieuw-West en daarmee ook op en rond het Dijkgraafplein is ingericht als een samenhangend stelsel van verantwoordelijkheden en besluitvorming tussen het stadsdeel Nieuw-West, de centrale stad en het Nationaal Programma Samen Nieuw-West (NPSNW).

Op uitvoerend en operationeel niveau werken diverse gemeentelijke en externe partijen dagelijks intensief samen. Binnen de gemeente zijn onder meer het team Veiligheid van het stadsdeel, Openbare Orde en Veiligheid (OOV), THOR en AcVZ betrokken. Externe partners zijn onder andere de Politie, het Openbaar Ministerie, de Rechtbank Amsterdam en het RIEC. In deze samenwerking ligt de dagelijkse focus op het voorkomen en aanpakken van overlast, criminaliteit en veiligheidsincidenten in het gebied.

Het NPSNW versterkt deze inzet door aanvullend te investeren in het op orde brengen van de basis in het stadsdeel. In 2025 is dit onder meer zichtbaar in de inzet van extra capaciteit, waaronder 10 toezichthouders, 40 straatcoaches, 4 straathoekwerkers en een projectleider ondermijning. Daarnaast wordt vanuit het NPSNW geïnvesteerd in voorzieningen die bijdragen aan leefbaarheid en preventie, zoals (tijdelijke) extra locaties voor jongeren.

De bestuurlijke aansturing en besluitvorming binnen het NPSNW vindt plaats in het alliantiebestuur, waarin gemeente en maatschappelijke partners gezamenlijk prioriteiten stellen en middelen toewijzen. Voor veiligheidsvraagstukken buiten het NPSNW vindt de bestuurlijke besluitvorming plaats in de lokale subdriehoek, en waar nodig in de reguliere driehoek op stedelijk niveau.

19 Welke onderdelen van de opgave vallen onder het Nationaal Programma Nieuw-West en welk budget is hiervoor beschikbaar?

Antwoord: Zie ook bovenstaand antwoord. Op de website van het Nationaal Programma Samen Nieuw-West (www.samennieuw-west.nl) staat beschreven welke actielijnen er zijn binnen het domein veiligheid. Alle domeinen binnen het NPSNW hangen met elkaar samen en zijn gericht op het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in Nieuw-West.

De specifieke inzet die de gemeente levert vanuit het NPSNW – als een van de alliantiepartners – staat beschreven in het [gemeentelijke bestedingsplan NPSNW](#) en de begrotingsparagraaf 'integrale aanpakken' (begroting 2025, p. 370). In het gemeentelijke bestedingsplan NPSNW staat veiligheid als opgave benoemd. In 2025 was hiervoor een budget beschikbaar van €1,6 mln vanuit de zogeheten 'coalitiemiddelen' en €3,3 mln rijksmiddelen vanuit de regeling Preventie met Gezag. Daarnaast zijn er uiteraard ook de reguliere budgetten en inzet vanuit de directies.

Voor de omgeving van het Dijkgraafplein is vanuit het Nationaal programma ook de oprichting van wijkallianties in De Punt en Dijkgraafpleinbuurt noemenswaardig. In wijkallianties komen overheid, bewoners en maatschappelijke organisaties bij elkaar om gezamenlijk plannen te maken, beslissingen te nemen en deze uit te voeren. Op deze manier krijgen bewoners meer verantwoordelijkheid en controle over veranderingen in hun buurt.

20 Wie coördineert de aanpak rond het Dijkgraafplein? Is er één duidelijk contactpunt voor bewoners?

Antwoord: Deze aanpak wordt strategisch gecoördineerd vanuit het gebiedsteam Osdorp - De Aker in samenwerking met de trekkers van het Nationaal Programma. Voor bewoners is er één duidelijk, laagdrempelig contactpunt voor de uitvoering: de gebiedsmakelaar. De gebiedsmakelaar is zichtbaar in de wijk en vormt de schakel tussen bewoners de gemeentelijke organisatie.

21 Hoe wordt samengewerkt met de VvE Dijkgraafplein (247 woningen)?

Antwoord: Vanuit het gebiedsteam is er doorlopend contact met de VvE.

22 Hoe snel handelt de gemeente meldingen van bewoners af, en hoe wordt dit teruggekoppeld?

Antwoord: Er komen op verschillende manieren meldingen binnen bij de gemeente. Het gros van de overlastmeldingen komt binnen via 14020, de gemeentelijke website en de Amsterdam App. Deze meldingen worden in samenwerking tussen de centrale stad en de uitvoerende partijen zo snel mogelijk opgepakt en afgehandeld. De melder ontvangt, als er contactgegevens worden achtergelaten, zo spoedig mogelijk een terugkoppeling.

23 Wanneer heeft de gemeente voor het laatst met bewoners gesproken over de situatie rond het Dijkgraafplein? Hoe vaak vindt er overleg met bewoners plaats?

Antwoord: Er vindt doorlopend contact plaats. De gebiedsmakelaar is regelmatig in de wijk aanwezig en aanspreekbaar. Structureel overleg vindt plaats binnen de Wijkalliantie De Punt. De gemeente is als partner met 4 ambtenaren (coördinator veiligheid, projectleider jeugd & veiligheid, programma adviseur groen, gebiedsmakelaar) sterk vertegenwoordigd in het opbouwen van een Wijkalliantie in de Punt.

De vier verschillende themagroepen, waaronder Veiligheid, komen sinds oktober 2025 frequent bijeen (één keer per zes weken) om de situaties te bespreken en acties uit te zetten. Het meest recente formele overlegmoment met een brede groep bewoners was tijdens de bijeenkomst van de Wijkalliantie op 27 november.

24 Welke ideeën of voorstellen van bewoners zijn ontvangen en wat doet het college hiermee?

Via de Wijkalliantie en de gebiedsmakelaar zijn diverse voorstellen ontvangen. Bewoners hebben onder meer ideeën aangedragen voor vergroening, het verbeteren van de sociale cohesie tussen generaties en de aanpak van de openbare ruimte (verlichting en afvalaanpak). Ook over de maatschappelijke voorzieningen, zoals het Huis van de Wijk, wordt actief meegedacht over locatiekeuze. Deze ideeën worden in de themagroepen van de Wijkalliantie uitgewerkt tot concrete acties, waarbij het stadsdeel ondersteunt in de uitvoering of financiering.

25 Is het college bereid een gebiedsgerichte aanpak te maken waarbij bewoners, ondernemers, zorginstellingen en gemeente gezamenlijk oplossingen zoeken?

Antwoord: Deze aanpak is al in gang gezet. Het Dijkgraafplein/De Punt is een focusgebied binnen het Nationaal Programma Samen Nieuw-West. De kern van deze aanpak is de Wijkalliantie, waarin bewoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties (waaronder zorginstellingen) en de gemeente gezamenlijk aan tafel zitten om oplossingen te zoeken voor de opgaven in de wijk. Daarnaast wordt er onderzocht of ook deze buurt in aanmerking komt voor een gebiedsgerichte samenwerking met als doel om de samenwerking tussen partners te coördineren en te zorgen voor duurzame resultaten binnen de domeinen veiligheid en leefbaarheid.

26 Kan de gemeente de VvE Dijkgraafplein ondersteunen bij extra schoonmaak- en reparatiekosten die voortkomen uit overlast?

In beginsel is de VvE, net als elke particuliere eigenaar, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en de schoonmaak van het eigen terrein en vastgoed. De gemeente kan juridisch gezien geen reguliere onderhoudskosten op privéterrein vergoeden. Wel zet de gemeente in op extra toezicht en handhaving in de aangrenzende openbare ruimte om de overlastdruk te beperken (zie antwoord vraag 4). Voor specifieke incidentele initiatieven die de leefbaarheid van de gehele buurt ten goede komen, kan eventueel gekeken worden naar buurtbudgetten, maar dit geldt niet voor reguliere schoonmaakkosten.

27 Spreekt het college met Vomar en andere ondernemers over hun ervaringen (agressie, diefstal, vervuiling, verlies aan klandizie)? Welke ondersteuning biedt de gemeente?

Antwoord: Er is gezamenlijk overleg met instellingen en ondernemers, professionals onder elkaar. Daarnaast sluiten deze partijen aan bij de themagroep veiligheid wijkalliantie.

28 Loopt er op dit moment een traject voor het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)? Zo nee, is het college bereid dit te starten?

Antwoord: op dit moment loopt er geen traject voor het Keurmerk Veilig Ondernemen. Het initiatief om een dergelijk traject te starten ligt desgewenst bij de ondernemers, de gemeente en/of Platform Veilig Ondernemen kunnen hierin ondersteunen.

Opvolging schouwen door burgemeester en wethouder

29 Welke concrete acties of maatregelen zijn voortgekomen uit de schouw van de burgemeester in januari 2024 en die van de wethouder in maart 2024?

Antwoord: Naar aanleiding van de schouw van januari 2024 is het volgende te vermelden:

- Eén van de belangrijkste uitkomsten van deze schouw is het plaatsen van hekken bij de Akerwateringstraat binnenplaats grenzend aan de seniorencomplex en basisschool de Punt. Deze hekken zijn in juni 2024 geplaatst na langdurige jeugdoverlast. De overlast is na het plaatsen van de hekken op deze locatie verdwenen. Op 9 januari 2025 heeft de stadsdeelvoorzitter een werkbezoek afgelegd en toen hebben de senioren van de Akerwateringstraat aangegeven dat hun leven veranderd is door het plaatsen van het hek.
- Er zijn terugkerende overleggen met de zorginstellingen en het stadsdeel;
- Het stadsdeel heeft gesprekken gevoerd met de Vomar en zij zijn bereid aan te sluiten bij de overleggen met de zorginstellingen en het stadsdeel.
- De Vomar heeft besloten een aantal bekende klanten te weren uit de winkel om zo de overlast van overmatig alcoholgebruik in de openbare ruimte in te perken. Er geldt bovendien een alcoholverbod op het Dijkgraafplein, welke vorig jaar is uitgebreid naar Tussen Meer II en Tussen Meer I zodat deze nu verbonden is met het reeds bestaande alcoholverbod op Osdorpplein;
- Er is gekeken naar het lichtplan in het gebied en uit de schouw is gebleken dat op de lichtmasten niet de juiste armatuur geplaatst was, deze zijn reeds vervangen;
- Ook is er tijdens de lichtschouw gekeken naar de verlichting bij de overgang Dijkgraafplein – Tussen Meer. Uit de lichtschouw is gebleken dat het voldoet aan de norm. We begrijpen dat bewoners en bezoekers dit deel als donkerder ervaren omdat je overgaat van een overbelicht gedeelte naar een volgens de norm belicht deel.
- Er is veel aandacht voor de parkeerproblematiek op en rondom het Dijkgraafplein. Er zijn de afgelopen periode acht integrale handhavingsacties geweest. In maart dit jaar is het inzetplan THOR aangepast en is er meer ruimte voor flexibele inzet en dus ook voor het handhaven op parkeeroverlast;
- Er is verzocht extra's camera's in de openbare ruimte te plaatsen ter ondersteuning van het veiligheidsgevoel. De Dijkgraafpleinbuurt maakt reeds onderdeel uit van een cameratoezichtgebied. Er is verzocht voor een uitbreiding van het gebied naar Korte Water. Deze beslissing wordt op korte termijn genomen, in ieder geval vóór 31 december 2025.

Naar aanleiding van de schouw maart 2024 zijn onderstaande acties opgepakt:

Oversteek verduidelijken	Plaatsen zebra	Uitgevoerd	Q3 25
Keren auto's tegengaan	Plaatsen paaltjes	Meegenomen in bovenstaande ontwerp	Q1 25
Onderhoud en parkeeroverlast Meentstraat Akerwateringstraat	Herinrichting	Verkenning situatie verkeer en OR	Q4 24
Toevoegen beplanting en vergroening van de buurt	Groen toevoegen ism groencoöperatie en bewoners	Uitgevoerd	Q4 24/ Q2 25
Boomworteldruk Kwelderweg	Worteldruk programma Stadswerken	Ingepland	Q1 2026

Verwijderen fietswrakken	Verwijderen	Uitgevoerd	Q3/4 24
Vuilproblematiek	Hotspotaanpak	In uitvoering	Continu
Rattenoverlast	Aanpak GGD	In uitvoering	Continu
Rij paaltjes achter Meentstraat verven	Verven paaltjes	Uitgevoerd	Q3 24
Jongerenoverlast	Inzet jongerenwerk Hoogheemraadweg,	Uitgevoerd: Next Gen aan de Hoogheemraadweg is open sinds 1 januari 2024. Jongeren in de leeftijd 10-23 zijn daar actief. De locatie is 6 dagen per week open. De locatie blijft open tot 1 januari 2028. Er zijn geen overlastmeldingen over deze locatie.	Continu
Jongerenoverlast	Extra inzet straatcoaches	Uitgevoerd	Vanaf Q3 2024

30 Bewoners geven aan dat vervolgacties uitblijven. Kan het college toelichten waarom uitvoering uitblijft, wat het tijdspad is en waar de verantwoordelijkheid ligt?

Antwoord: zoals bij bovenstaande aangegeven lopen er op dit moment verschillende acties naar aanleiding van de schouwen die hebben plaatsgevonden. Het stadsdeel pakt dit op met de betrokken directies en partners. Mochten de bewoners hier vragen over hebben kunnen zij contact opnemen met de gebiedsmakelaar.

31 Welke knelpunten uit de schouw krijgen als eerste prioriteit en hoe wordt de voortgang gemonitord en gerapporteerd?

Antwoord: Voorafgaand aan de schouw was er al langere periode overlast van jeugd bij de Akerwaterstraat. De schouw heeft bijgedragen aan het versnellen van het plaatsen van hekken waarna de overlast is afgenomen. Bewoners zijn hierover per brief geïnformeerd. Ook hebben medewerkers van het stadsdeel na plaatsing van de hekken meerdere gesprekken gevoerd met individuele bewoners. Indien bewoners verdere vragen hebben over specifieke acties of de voortgang, kunnen zij contact opnemen met de gebiedsmakelaar.

32 Zijn er middelen of capaciteit beschikbaar gesteld om de gesignaleerde knelpunten daadwerkelijk aan te pakken? Zo ja, hoe worden deze ingezet?

Antwoord: Per actie wordt onderzocht of er budget beschikbaar is vanuit reguliere middelen of dat er extra middelen beschikbaar worden gesteld. Voor enkele acties wordt daarbij een beroep gedaan op de middelen vanuit het Nationaal Programma Samen Nieuw-West.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,

Femke Halsema
Burgemeester